YAGONA TERMAL OTEL

KURUMSAL

Özet

VİZYON- MİSYON- DEĞERLERİMİZ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI
SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKALAR

VİZYON

Sürekli gelişim odaklı olarak; dinamik çalışan kadromuz ile misafir memnuniyetini ve kaliteli hizmet sunumunu en üst seviyede tutarak, bulunduğumuz sektörde güvenilir marka olmaktır.

MİSYON

Turizm sektöründeki yenilikleri ve gelişmeleri takip ederek, kaliteli hizmet anlayışı içinde profesyonel insan kaynağımızı, teknolojiyi, bilgiyi en etkin ve verimli şekilde kullanarak misafir memnuniyetini en üst seviyede tutmak, bireye ve topluma saygılı, hukuka, ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı , sağlık, emniyet ve çevreye duyarlı, bölgemiz ve ülkemiz turizm değerlerine katkı sağlamaktır.

DEĞERLERİMİZ

- Gelişime Açık Olmak
- Çevreye Duyarlı Olmak
- İnsana Değer Vermek
- Etik Değerlere Sahip Olmak
- Güvenilir Olmak
- Kalite Odaklı Olmak
- Sosyal Sorumluluk Konularında Duyarlı Olmak
- Takım Çalışmasına Önem Vermek
- Ölçmek ve Sürekli İyileştirmek

YAGONA TERMAL OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

YAGONA Termal Otel, Sürdürülebilir çevre anlayışı ile kaynakları en verimli şekilde kullanmayı, çevreye olumsuz etkilerini en aza indirgeyerek gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmayı görev edinmiştir.

YAGONA Termal Otel, Turizmin gelişmesine katkı sağlamak, kaynakları en verimli şekilde kullanmak, yeniden kazandırmak ve dönüştürmek konularında da ekip olarak en verimliyi hedeflemiştir.

YAGONA Termal Otel, mevcut ve gelecekteki tüm faaliyetleri misafirlerin, çalışma arkadaşlarının, yöre halkının ve tüm paydaşların ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan fayda oluşturmasını ön planda tutarak, işleyişinde sürekli olarak daha iyisini yapma sürecini benimsemiştir.

YAGONA TERMAL OTEL ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Doğal kaynaklarımızı etkin kullanmak,
- Sıfır Atık ilkesiyle, atıkların ayrıştırılmasını ve geri kazanımını sağlamak, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıt altında tutmak,
- Su tüketimini azaltmak,
- Çevre dostu, doğaya zarar vermeyen ürün tercih etmek,
- Sera gazlarını azaltmak,
- Önemli çevre boyutları ve etkileri konusunda çalışanların farkındalığını artıracak eğitimler vermek,
- Çevreyi Koruma Faaliyetlerimizi kurum kültürü haline getirmek, hassasiyetimizi, çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz ile paylaşmak,
- Çevresel faaliyetlerimiz ve ilkelerimiz konusunda tüm ilgili taraflarımızın bilgilendirilmesi ve katılımını sağlamak.

- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet etmek.

YAGONA TERMAL OTEL İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir tesis olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen düzenlemeler kurmak ve yönetmek.
- Çalışanlarımızla iş birliğini destekleyen, pozitif ve uyumlu çalışma ortamları oluşturmak.
- Çalışanlarımızla güvene ve etik ilkelerine dayalı ilişkiler oluşturmak.

YAGONA TERMAL OTEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını korumak,
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek,
- Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- Risk ve fırsat analizlerimizi gözden geçirerek sıfır kaza kültürünü sürekli iyileştirmek,
- İSG yönetim sistemin planlanması, uygulanması, performans değerlendirmesi ve iyileştirme faaliyetlerinde çalışanların katılımının sağlamak.

YAGONA TERMAL OTEL ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

- Çocukların korunması için sıfır tolerans yaklaşımı benimsenmiştir.
- Tüm ekibimize alanında uzman tarafından çocuk ihmal ve istismarı, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler vermek,
- Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışmak.

YAGONA TERMAL OTEL KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlamak,
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda desteklemek, eşit fırsatlar sunmak,
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket etmek,
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapmak,
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlamak,.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluşturmak,
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek vermek ve eşit fırsatlar sunmak,
- Kadınların hiçbir şekilde CAM TAVAN (istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb.) uygulamalarına maruz kalmasına müsaade etmemek.

YAGONA TERMAL OTEL SATIN ALMA POLİTİKASI

- Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmak,
- Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip, gıda tedarikçilerinin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahip olmasına dikkat etmek,
- Satın alma işlemlerinin tamamını yakın bölgelerden tercih etmek. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını sağlamak,
- İşletmemiz için gerekli tüm mal ve hizmetlerin zamanında, uygun fiyat ve ödeme koşullarında, mümkün olan en üst kalitede tedarik etmek,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak kaliteli ürünleri almak.

YAGONA TERMAL OTEL YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

- Otelimizin bulunduğu Termal Bölge de, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek,
- Sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
- Kaliteden ödün vermeden, tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı değer kazanmasını sağlamak,
- Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek.
- Çalışanlarımızın yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak.

YAGONA TERMAL OTEL ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslar arası , yasa ve düzenlemeleri takip edip , enerji kullanımını azaltmaya ve enerji tüketim performansını sürekli

iyileştirmeyi sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür , çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz .

- Hedefler koyar , takibini ve iyileştirmesini yapar , çalışanlarımızı da verilen eğitimler ile katkı sağlamaları için teşvik ederiz .
- Tüm paydaşlarımız enerji yönetimi konusunda bizim için önemlidir . Bu konuda misafirlerimiz , çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızla birlikte hareket etmeye çalışır , farkındalık yaratan projeler üretmeye önem veririz
- Satın alma yaparken enerji verimliliği yüksek ürün , ekipman , teçhizat ve teknoloji alternatifleri bulmaya özen gösteririz .
- Enerji risklerini ve enerji kısıtlaması gibi doğabilecek acil durumlar otelimiz tarafından değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmıştır .
- Enerji verimliliği konusunda daima yenilikleri takip eder ve yatırımlarımızı yönlendiririz.

YAGONA TERMAL OTEL KÜLTÜREL MİRAS SUNUULMASI VE KORUNMASIVE KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKASI

- Otelimiz içinde belirlenmiş alanlarda yöremize ait el sanatlarının sergilenmesine fırsat verilmektedir.
- Otelimiz tüm belediye , kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile iletişim halinde olup , yerel sorun ve projelere destek vermektedir.

- Otelimiz daima ait olduğu kültürü yansıtır. Otelimizde kalan misafirlerimizin yerel tarih ve kültürümüzle ilgili bilgi alabilmeleri için bilgi panomuz ve standımız bulunmaktadır.

YAGONA TERMAL OTEL YABAN HAYATIN KORUNMASI VE HAYVAN SAĞLIĞI POLİTİKASI

- YAGONA Termal Otel olarak ; yaban hayatını korumak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için; Yaban hayatının doğal yaşam alanlarını korumak, Yaban hayatının neslini sürdürmek,

Yaban hayatının yaşam kalitesini iyileştirmek, Yaban hayatının insanlarla birlikte barış içinde yaşamasına katkı sağlamak için üstümüze düşen maddi ve manevi sorumlulukları yerine getirmeyi taahhüt ederiz .

Bulunduğumuz bölgede ; Avcılık yapmak, Yaban hayatının yaşam alanlarını tahrip etmek, Yabani hayvanlara zarar vermek, Yabani hayvanların yaşam kalitesini düşürecek davranışlarda bulunmak yasaktır.

Siz değerli misafirlerimiz ve çalışan personelimiz ;

- Yaban hayatı beslemeyin.
- Yaban hayatına yaklaşmayın.
- Yaban hayatına dokunmayın.
- Yaban hayatının yuvalarını veya yavrularını rahatsız etmeyin.
- Yaban hayatı ile fotoğraf çekerken dikkatli olun.
- Yaban hayatı ile ilgili herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen yerel yetkililere bildirin. YAGONA Termal Otel olarak ; avı tamamen yasak ve koruma altına türleri satın almamakta ve sunumunu yapmamaktayız . Avcılık ticaretini desteklememekte ve hediyelik-süs eşya olarak alım satımı yapmamaktayız.

YAGONA TERMAL OTEL Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için performansını sürekli gözden geçirerek, gerekli düzeltme çalışmaları ile çevrenin iyileştirilmesi ve korunması, yeterli insan ve finansal kaynağı, bölge halkının ve misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmayı görev edinmiştir.